

報道関係者各位

2009年5月22日  
トーヨーカネツソリューションズ株式会社  
代表取締役 社長執行役員 柳川 徹

## ケイヒン配送株式会社に 「ボイスシステム」を初導入 カタログ通販向け検品作業に活用

弊社は3月、ケイヒン配送株式会社（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：川口 英哉）横浜商品センターに“ボイスシステム”を導入いたしました。ボイスシステムの導入は弊社初となります。

ケイヒン配送は、既に受託しているカタログ通販を手がける株式会社主婦の友ダイレクト（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：志甫津 晴男）の物流業務向けにボイスシステムを導入、商品の入荷および出荷の検品作業に活用しています。



### ボイスシステム の 特長

ボイスシステムは倉庫内作業等において、その作業指示を音声で聞き、作業結果を声で返すことができる、最先端技術を活用したシステムです。両手・両目を自由に使うことができ、作業効率向上に貢献いたします。また、事前に使用者の音声登録が不要な「不特定話者方式」のため、すぐに使用することができます。

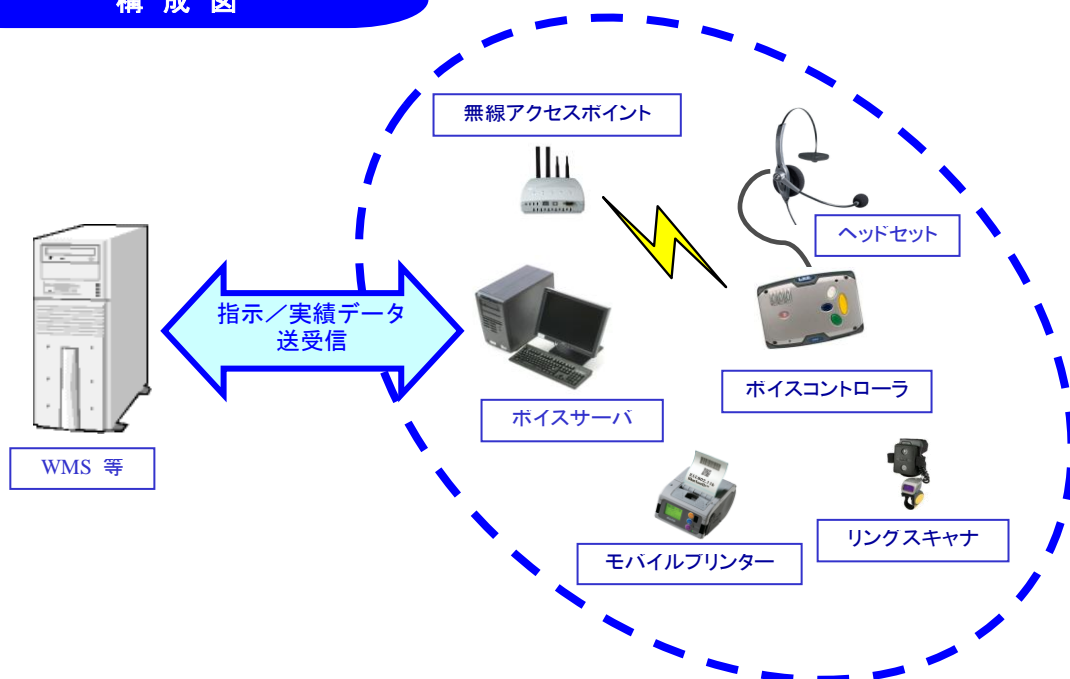
### 導入背景 と 効果

これまで、バーコード管理がなされていない商品については、検品時の商品・数量確認を作業者の目視に頼らざるを得ない状況でした。作業効率向上と、入出荷情報の精度向上、また作業履歴管理など、一層の顧客サービス充実を図るため、弊社のボイスシステムが採用されました。システム導入前はミス率が1万分の1でしたが、導入により3万分の1と、3分の1に低減いたしました。同時に作業の進捗管理も行うことができるようになりました。

## 今後の見通し

厚い手袋を着用する冷凍倉庫内、大きく重い商品の物流作業現場、バーコードのない商品を扱う物流作業現場などを中心に、年間 10 システムの販売を目指します。

## 構成図



### 【 トーヨーカネツソリューションズ株式会社（TKSL） 】

トーヨーカネツソリューションズ は、2002年10月1日にトーヨーカネツ株式会社（東京証券取引所第1部上場、資本金185億円）の物流システム事業部門が分社し誕生いたしました。物流システムの企画、設計、製作、施工、及び販売を主営業とし、またサプライチェーンマネジメント（SCM）や倉庫管理システム（WMS）を核に、「生産者・メーカー」から「物流センター」を経由して「店舗・消費者」までのサプライチェーン全体の物流最適化に必要なロジスティクスシステムを提案する、ソリューションプロバイダーです。

詳細は <http://www.tksl.co.jp/> をご覧ください。

### 【 ケイヒン配送 株式会社 】

ケイヒン配送 は1973年設立。自社保有の物流センターを活用し、通信販売・卸小売業の共同ディストリビューションセンターの運営を中核事業としています。多品種少量商品の取り扱いには30年におよぶ豊富な経験が蓄積されており、通販商品やカタログを各地配送協力会社と連携し、日本全国に配送する事業を展開しています。

詳細は <http://www.keihin-haiso.co.jp/kaisyu/index.htm> をご覧ください。

### 【 株式会社 主婦の友ダイレクト 】

主婦の友ダイレクト社 は1917年の「主婦の友社」通信販売事業スタートから90年以上にわたり読者・顧客の信用に支えられて通販事業を継続、1999年3月に主婦の友社から分社化しました。オリジナルカタログ「TOMA・TOMA」「知育ブック」などを発行。「雑貨カタログ」、「プラスワンリビング」、「ベビモ」、「プレモ」など主婦の友社雑誌群との連動による通信販売活動も順調に推移。他業種企業と通販事業での業務提携を展開する一方、ネット事業・メディア営業分野に進出し、事業範囲を拡大しています。

詳細は <http://www.s-direct.co.jp/index.html> をご覧ください。

お問合せ先 : トーヨーカネツソリューションズ株式会社  
 担当 : 渡辺 一人  
 TEL 03-5857-3430 FAX 03-5857-3185